

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3		・身体が大きくなったのでもう少し広いといい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			・祝日に外出したり、季節のイベントが設けられている
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	13	1		・運動は相変わらず苦手 ・毎週違う公園に連れて行ってくれ、いい経験になる ・家ではできない経験をさせてもらっている ・年度末に制作物を写真と一緒にくれるようになり、楽しみにしている
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	2	・特に必要ない ・地域のイベントに参加している
保護者 への 説明 等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		・契約時に説明を受けた
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・親身に話しを聞いてくださりありがたい
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			・保護者に寄り添った助言に感謝している
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5	・仕事をしているので時間がない ・必要ない
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			・些細なことでも聞いてくれすぐに対応してくれる
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		・送迎時に話してくれる
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		・毎日HPを更新してくれ、活動内容がわかる
	16	個人情報に十分注意しているか	14			
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13	1		
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	13	1		

避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		
	22	事業所の支援に満足しているか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・安心して教室に通わせることができる ・良くしてもらっている
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	14			<ul style="list-style-type: none"> ・優しい対応に感謝している